

## 営業再開に伴う問い合わせ Q&A (八尾)

### 【アスレチッククラブ】

Q. 休会制度はありますか？

A. 通常アスレチック会員様に休会の制度はございませんが、新型コロナウイルスが未だに油断できない状況であることを鑑みて、5・6月度に関しましては特別休会制度を設けさせていただきます。休会費は無料となります。休会をご希望の方は、6/10（水）20：00 迄に当クラブフロントにてお手続きください。

Q. 契約ロッカーはどうなるの？

A. 2ヶ月間延長してご利用いただけます。お手続きは不要です。

Q. 水素水飲み放題を4月に申し込んでいたのですが…

A. 4月度にお申込みいただいていた分に関しましては、6月度分として充当させていただきます。ICチップをご持参いただき、当クラブフロントにて延長の手続きを行ってください。

特別休会制度をご利用の場合は、休会期間分を延長させていただきます。

Q. エクササイズチケットの有効期限はどうなりますか？

A. 「2020.3/28～2020.7/6」の期間が有効期限となっているチケットに関しましては、有効期限を90日延長させていただきます。対象のチケットをご持参の上、当クラブフロントにて延長の手続きを行ってください。

Q. 4月（5月）が誕生日月だったのですが、バースデーハガキはどうなりますか？

A. 4・5月が誕生日月の方のバースデー特典は、6月度まで延長してお使いいただけます。特別休会制度をご利用の場合は、休会期間分を延長させていただきます。

Q. スタジオレッスンに制限はありますか？

A. 定員を21名までとさせていただきます。一部予約制となっております。（別紙参照）

また、当面の間スタジオプログラムは全て30分レッスンとさせていただきます。スタジオでのスタッフレッスンにつきましても、当面の間休止させていただきます。

Q. 4月よりクラブの会員になったのですが、会費等どうなりますか？

A. ご入会時に納入された2ヶ月分の月会費を6・7月分として充当させていただきます。  
ご指定いただきました銀行口座からの引き落としは、8月分(7/27)より開始されます。  
特別休会制度をご利用の場合は、休会期間分を延長して充当させていただきます。

Q. 各種届出の受付期限が分かりにくいのですが…

A. 各種届出受付期限につきましては、下記記載の内容をお確かめください。

●6月度(5月末)退会 → 6/10(水) 20:00まで

●6月度種別変更 → 6/10(水) 20:00まで

●6月度特別休会 → 6/10(水) 20:00まで

●7月度届出全般 → 6/15(月) 20:00まで

※7月度届出の受付期限からは、通常通り、希望月の前月15日までとさせていただきます。

※特別休会制度の実施は、現状6月度までとなっています。特別休会制度の実施に関しましては、決定次第HP等でお伝えさせていただきます。

Q. 短期集中ダイエットってどうなるの？

A. 当面の間は実施が困難なためご返金にて対応させていただきます。  
準備が整いましたらご連絡致します。

Q. プライベートトレーニング・パートナーストレッチはどうなるの？

A. 当面の間は実施が困難なためご返金させていただきます。  
お手数ですが対象のチケットをご持参の上、当クラブフロントにてお手続きを行ってください。

【スイミングスクール】

Q. 再開はいつからですか？

A. 6月3日（水）から6月組となり再開となります。

Q. 施設はコロナ感染対策されていますか？

A. エントランスでお子様には手指消毒を指導させていただきます。

また、バスで来館されるお子様はバス乗車時にも手指消毒をさせていただきます。

ギャラリーは平日17時以降利用停止とさせていただきます。

17時まで3密にならなよう間隔をとってご利用していただきます。

※土曜日は終日利用停止とさせていただきます。

キッズルームは終日利用停止となっております。

Q. 6月の会費はどうなりますか？

A. 3月27日に4月度の会費を引落しさせていただきました。

4月が休業になり会費が不要となりましたのでそちらを6月分として充当させていただきます。

※例外があります。（別紙参照）

Q. 5月末で退会もしくは6月から曜日を変更したいのですが・・・

A. 6月10日（水）まで受付期間を延長させていただいております。

Q. 3月3日～3月15日までの特別振替はどうなりますか？

A. 年内の練習日まで期間延長となりました。

3月16日～27日の振替は6月の練習日までにお取り下さい。

Q. バスが1台なくなると手紙が届いたのですが・・・

A. ②バスと③バスが1台になります。また、曜日ごとにルートを変更して運行いたします。

月・金・土⇒久宝寺方面 火・水・木⇒太子堂方面

※詳しくは別紙参照

Q. 各種届出の受付期限が分かりにくいのですが…

A. 各種届出受付期限につきましては、下記記載の内容をお確かめください。

●6月度休会キャンセル → 6/10（水）20：00まで

●6月度(5月末)退会 → 6/10（水）20：00まで

- 6 月度クラス変更 → 6/10 (水) 20 : 00 まで
- 6 月度休会 → 6/10 (水) 20 : 00 まで
- 7 月度届出全般 → 6/15 (月) 18 : 00 まで

※7 月度届出の受付期限からは、通常通り、希望月の前月 15 日までとさせていただきます。

●バレエ・チアダンス

3 月組臨時休講 (3/8～3/14) の分の振替はレッスン再開されてから先生と日程等相談させて頂き、ご案内させていただきます。

Q. イベント関係はどうなりますか？

A. 今後のイベント開催に関しても現状は未定となります。決まり次第、館内掲示・手紙配布等でお知らせさせていただきます。