

## 営業再開に伴う問い合わせ Q&A（立花）

### 【アスレチッククラブ】

Q. 休会制度はありますか？

A. 通常アスレチック会員様に休会の制度はございませんが、新型コロナウイルスが未だに油断できない状況であることを鑑みて、5・6月度に関しましては特別休会制度を設けさせていただきます。休会費は無料となります。休会をご希望の方は、6/10（水）20：00 迄に当クラブフロントにてお手続きください。

Q. 水素水飲み放題を4月に申し込んでいたのですが…

A. 4月度にお申込みいただいていた分に関しましては、6月度分として充当させていただきます。ICチップをご持参いただき、当クラブフロントにて延長の手続きを行ってください。

特別休会制度をご利用の場合は、休会期間分を延長させていただきます。

Q. 4月度スイムレッスンを申し込んでいたのですが…

A. 4月度にお申込みいただいていた分に関しましては、6月度分として充当させていただきます。こちらで変更致しますので、手続き等は必要ありません。

特別休会制度をご利用の場合は、休会期間分を延長させていただきます。

Q. エクササイズチケットの有効期限はどうなりますか？

A. 「2020.4/8～2020.7/6」の期間が有効期限となっているチケットに関しましては、有効期限を2ヶ月間延長させていただきます。対象のチケットをご持参の上、当クラブフロントにて延長の手続きを行ってください。

Q. 4月（5月）が誕生日月だったのですが、バースデーハガキはどうなりますか？

A. 4・5月が誕生日月の方のバースデー特典は、6月度まで延長してお使いいただけます。特別休会制度をご利用の場合は、休会期間分を延長させていただきます。

Q. スタジオレッスンに制限はありますか？

A. 定員を15名までとさせていただきます。レッスン開始1時間前より、フロントにて予約制とさせていただきます。

また、当面の間スタジオプログラムは全て30分レッスンとさせていただきます。スタジオでのスタッフレッスンにつきましても、当面の間休止させていただきます。

Q. 4月よりクラブの会員になったのですが、会費等どうなりますか？

A. ご入会時に納入された2ヶ月分の月会費を6・7月分として充当させていただきます。  
ご指定いただきました銀行口座からの引き落としは、8月分(8/27)より開始されます。  
特別休会制度をご利用の場合は、休会期間分を延長して充当させていただきます。

Q. 各種届出の受付期限が分かりにくいのですが…

A. 各種届出受付期限につきましては、下記記載の内容をお確かめください。

●6月度(5月末)退会 → 6/10(水) 20:00まで

●6月度種別変更 → 6/10(水) 20:00まで

●6月度特別休会 → 6/10(水) 20:00まで

●7月度届出全般 → 6/14(日) 17:00まで

※7月度届出の受付期限からは、通常通り、希望月の前月15日まで(15日が休業日の場合は前営業日まで)とさせていただきます。

※特別休会制度の実施は、現状6月度までとなっています。特別休会制度の実施に関しましては、決定次第HP等でお伝えさせていただきます。

## 【ジュニアスクール】

Q. 各種届出の受付期限が分かりにくいのですが…

A. 各種届出受付期限につきましては、下記記載の内容をお確かめください。

- 6月度休会キャンセル → 6/10（水）20：00 まで
- 6月度(5月末)退会 → 6/10（水）20：00 まで
- 6月度クラス変更 → 6/10（水）20：00 まで
- 6月度休会 → 6/10（水）20：00 まで
- 7月度届出全般 → 6/15（月）18：00 まで

※7月度届出の受付期限からは、通常通り、希望月の前月15日までとさせていただきます。

Q. 以前まで残っていた分の振替はどうなりますか？

A. 振替延長期間に関しましては、下記記載の内容をお確かめください。

### ●スイミングスクール

①2・3月組欠席分の振替→11月組3週目（11/23）まで延長してお取りいただけます。

②3月組臨時休講（3/8～3/14）分の振替

→11月組3週目（11/23）まで延長してお取りいただけます。

③3月末、4月末で退会された方の振替

→11月組3週目（11/23）まで延長してお取りいただけます。

※振替は定員制となりますので、ご希望に添えない場合がございます。予めご了承ください。

※退会される場合は、退会月3週目までに振替をお取りください。

### ●Jr.ダンス・バレエ・チアリーディング・テコンドー

3月組臨時休講（3/8～3/14）の分の振替はレッスン再開されてから先生と日程等相談させて頂き、ご案内させていただきます。

Q. 4月（5月）入会なのですが、会費等どうなりますか？

A. ご入会時に納入された2ヶ月分の月会費を6・7月分として充当させていただきます。

ご指定いただきました銀行口座からの引き落としは、8月分（8/27）より開始されます。

6・7年度のいずれか又は両方の休会をご希望の場合は、8月度以降の口座引き落としの際に、通常月会費から休会費（1,650円）の金額へと差し替えさせていただきます。

Q. イベント関係はどうなりますか？

A. 4月実施予定の春の遠足・写真撮影会、5月実施予定の授業参観、6月実施予定のパシオジュニアミートは中止とさせていただきます。今後のイベント開催に関しても現状は未定となります。決まり次第、館内掲示・手紙配布等でお知らせさせていただきます。